



Informatieboekje

Versie 11-04-2019

Welkom bij de Voedselbank Spijkenisse e.o.

Inhoudsopgave:	Pagina
Doelstelling	02
Organisatie	03
Aanvragen voedselpakket	04
Ophalen voedselpakket	08
Kledingafdeling	09
Het voedselpakket	11
Recepten via internet	12
Houdbaarheidsdatum	13
Overlast	15
Vervoer	15
Parkeren	16
Politie	16

Mocht u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen, opmerkingen of suggesties hebben, dan horen we deze graag.

Doelstelling

- De Voedselbank Spijkenisse en omstreken heeft als doel om aan mensen, die op of onder de armoedegrens leven, gratis voedsel te verstrekken.
- We proberen tegelijkertijd voedselverspilling tegen te gaan.
- Onze voedselhulp is tijdelijk: we werken samen met lokale organisaties, waarbij ons streven is dat onze klanten weer zo snel mogelijk op eigen benen kunnen staan.

Organisatie

Stichting Voedselbank Spijkenisse e.o. is aangesloten bij Stichting Voedselbanken Nederland.

Binnen Stichting Voedselbanken Nederland functioneren acht regionale Voedselbanken waaronder weer tientallen uitdeelposten aangesloten zijn.

St. Voedselbank Spijkenisse e.o. is een sub-regionale Voedselbank die pakketten uitlevert aan uitdeelpunten in Brielle en Rozenburg.

De **dagelijkse leiding** en alles wat met de goederenstroom te maken heeft ligt bij de algemeen coördinator:

Telefoon 06 18 14 03 49
mailadres: vbspijkenisse@hotmail.com

Alle **administratieve taken** zoals, intake, her-intake, contacten met allerlei (hulpverlenende/maatschappelijke) organisaties zijn in handen van de intakecoördinator:

Telefoon 06 22 06 65 33
mailadres: vbspijkenisse@hotmail.com

Het adres van de Voedselbank Spijkenisse e.o. is
Oud Oostbroeksedijk 2
3201 AN Spijkenisse
Internet: www.voedselbankspijkenisse.nl

Postadres:
St. Voedselbank Spijkenisse e.o.
Postbus 684
3200 AP Spijkenisse

Aanvragen voedselpakket

Iedereen die denkt in aanmerking te komen voor een voedselpakket kan contact opnemen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Hierbij moeten een aantal papieren worden overhandigd, waaruit moet blijken dat u binnen de criteria valt die door Voedselbanken Nederland vastgesteld zijn. U dient altijd de meest recente papieren te overhandigen.

Welke **originele papieren** heeft u nodig bij een (her-)intake?

- Paspoort of ID
- Inkomen
- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Kindgebonden budget
- Alimentatie
- Spaargelden zichtbaar op laatste afschrift
- Huur
- Energiekosten
- Evides - water
- Ziektekostenverzekering
- Alle andere verzekeringen
- Gemeentelijke belastingen
- SVHW waterschap
- Tv + radio
- Thuiszorg
- Alimentatie
- Schulden totaalbedrag per schuld en aflosbedrag per maand, **zichtbaar op bankafschriften**

Wanneer u leefgeld ontvangt, zijn de volgende papieren nodig:

- 2 maanden bankafschriften waarop dit leefgeld zichtbaar is.
- Wanneer u van dit leefgeld toch nog zelf vaste lasten moet betalen, moet u hiervan betaalbewijzen laten zien.

Let op: zorgt u ervoor dat u op uw afspraak **alle** gevraagde originele papieren bij u hebt zodat wij ze kunnen zien?

U hoeft **geen** kopieën te maken, u krijgt uw papieren ook direct weer mee terug. Indien u de gevraagde papieren niet bij u heeft, kunnen wij de (her-)intake niet afronden en wordt eventuele uitgifte van het voedselpakket uitgesteld.

Een her-intake is noodzakelijk als de termijn voor het krijgen van een voedselpakket bijna verstreken is. Wanneer er een (her-)intake afspraak met u wordt gemaakt, dient u ook op de afgesproken tijd te verschijnen.

Indien u de gemaakte afspraak niet nakomt, zal er vanaf dat moment ook geen voedselpakket (meer) voor u klaarstaan. Er zal dan eerst weer een nieuwe afspraak gemaakt moeten worden, alvorens u weer een voedselpakket kunt ontvangen.

Kunt u onverhoopt een keer niet?

Wanneer u in aanmerking komt voor een voedselpakket bent u verplicht om dit pakket ook iedere week op dezelfde tijd op te halen. Vrijblijvendheid in het ophalen is niet toegestaan. Er wordt veel werk door onze vrijwilligers verzet om u iedere week weer van een voedselpakket te voorzien. Wij verwachten dan ook dat u dus **iedere** week komt.

Wanneer u uw voedselpakket om watvoor reden dan ook een keer niet kunt komen ophalen, dient u dit op donderdag voor 12.00 uur aan ons kenbaar te maken; uw voedselpakket wordt dan niet door ons klaargemaakt.

U kunt zich afmelden op de volgende manieren;

- Telefoon: 06 22066533 op maandag en woensdag tijdens kantooruren en op donderdag tot 12.00 uur
- WhatsApp of een sms bericht
- E-mail naar e-mailadres: vbspijkenisse@hotmail.com

Op vrijdag kunt u alleen telefonisch contact krijgen tussen 11.15 uur en 12.15 uur. Let op: Dit is **niet** voor het afmelden van het pakket, want dit staat dan inmiddels al voor u klaar.

Op vrijdag is het erg druk, waardoor we geen telefoon beantwoorden. Wilt u toch iets doorgeven, stuur dan een whatsapp of een sms bericht.

Kunt u een keer niet zelf uw voedselpakket ophalen?

Het is mogelijk dat een ander, in een uitzonderlijk geval, uw voedselpakket komt ophalen. Deze persoon moet een door u geschreven en ondertekend briefje aan ons kunnen overleggen, waarmee u hem/haar machtigt uw voedselpakket op te halen. Ook deze persoon dient zich te legitimeren.

Uiteraard valt de correcte bezorging/aflevering van het voedselpakket onder uw eigen verantwoordelijkheid. Helaas komt het voor dat pakketten die op deze manier worden meegenomen niet altijd volledig bij onze cliënten afgeleverd worden.

Niet geweest zonder af te melden

Wanneer u een keer, zonder afmelding voor donderdag 12.00 uur, uw voedselpakket niet hebt opgehaald staat er de daaropvolgende week een half (het droge) pakket voor u klaar. U ontvangt die keer dan geen zuivel, brood, groente, aardappelen en vlees/vis.

Wanneer u twee weken achter elkaar, zonder opgaaf van reden, uw voedselpakket niet komt ophalen, wordt u van de lijst gehaald. Als u namelijk meerdere keren binnen korte tijd uw pakket niet komt ophalen, heeft u blijkbaar onze ondersteuning niet nodig en wordt u van de lijst gehaald. Dit is een door Voedselbanken Nederland vastgestelde regel.



VOEDSELBANKEN.NL

Spijkenisse en omstreken

Wilt u alsnog weer in aanmerking willen komen voor een pakket, dan dient u weer een nieuwe aanvraag te doen met de daarbij behorende wachttijd. In de tussenliggende tijd wordt er aan u geen voedselpakket verstrekt.

Er wordt door onze vrijwilligers veel werk verzet en er worden veel kosten gemaakt om de goederen binnen te krijgen.

Vrijblijvendheid in het wel of niet ophalen van de voedselpakketten en het niet nakomen van afspraken is daarom niet toegestaan.

Doorgeven wijzigingen

Het is beslist noodzakelijk dat u adreswijzigingen, nieuwe telefoonnummers, vervallen nummers, veranderde emailadressen en andere nuttige informatie onmiddellijk aan ons doorgeeft, zodat wij dit in ons systeem kunnen verwerken. Hierdoor kunnen wij u beter van dienst zijn.

Vakanties

Als u langer dan drie weken met vakantie gaat, dient u een goedkeuring te overleggen van een uitkerende instantie of werkgever en moet u kunnen aantonen dat deze vakantie niet door uzelf is bekostigd. Bent u niet in het bezit van deze verklaring en gaat u toch met vakantie, dan wordt uw voedselpakket stopgezet en komt u niet meer in aanmerking.

Het ophalen van het voedselpakket

Iedere vrijdagmiddag van 13.00 uur tot 18.00 uur worden de voedselpakketten uitgeleverd in een aan u toegewezen tijdblok. Bij de deur moet u uzelf altijd legitimeren, dus zorg ervoor dat u altijd uw legitimatiebewijs en uw cliëntkaart bij de hand hebt. Zonder deze bewijzen heeft u geen toegang tot het pand en worden er ook geen kaartjes en voedselpakketten verstrekt. U bent volgens de wet verplicht een legitimatiebewijs bij u te hebben. Zorg daarom dat u zich altijd kunt legitimeren.

Kom niet te vroeg, want met regen en kou enz. gaan de deuren niet eerder open, omdat binnen wachten niet tot de mogelijkheden behoort. Ook wij hebben te maken met brandweervoorschriften die voorschrijven dat wij maar een bepaald aantal mensen tegelijk in onze locatie mogen hebben.

Iedere cliënt krijgt een tijdblok van 35 minuten aangewezen waarin hij/zij het voedselpakket mag komen ophalen. U móet zich aan dit tijdblok houden, dus kom dan ook niet eerder of later. Kom ook in het begin van het tijdblok zodat u na deze 35 minuten het pand heeft verlaten. Wanneer u toch op het laatste moment komt, zult u helaas moeten wachten tot het volgende tijdblok. Wij zijn zuinig op onze vrijwilligers en gunnen hen na elk tijdblok 10 minuten pauze. Bovendien is het parkeerprobleem bij de loods op deze manier beter in de hand te houden.

Komt u voor het eerst het voedselpakket ophalen?

Wanneer u voor het eerst een voedselpakket komt ophalen, dient u zich in het aan u toegekende tijdblok bij de ingang deur te melden. U gaat naar het kantoor en ontvangt hier eenmalig een cliëntenkaart waarop uw naam en tijdblok staan vermeld. U **moet** dit kaartje elke vrijdag bij u hebben, anders kunt u het pand niet betreden en ontvangt u **geen** voedselpakket.

Wanneer u zich daarna wekelijks meldt, krijgt u twee kaartjes uitgereikt: het ene kaartje is voor het ophalen van uw basis voedselpakket en het andere kaartje is bestemd voor een krat met

toevoegingen, zoals o.a. brood, zuivel, vriesgoed vlees en aardappelen, groente etc.

Zorg goed voor uw kaartjes, want wanneer u deze in de loods kwijt raakt, betekent dit dat u geen nieuwe kaartjes meer krijgt en dus ook geen pakket meer kunt meenemen. Dit doen wij om fraude te voorkomen. Anderen kunnen hier namelijk misbruik van maken wanneer ze de kaartjes vinden en deze niet op kantoor terugbrengen. Daarbij worden de voedselpakketten in een aangepast aantal gemaakt.

Korte wachttijden

Wij proberen de wachttijd altijd zeer kort te houden. Toch kan het een enkele keer voorkomen dat u iets langer moet wachten, omdat een cliënt een belangrijke vraag moet stellen. Als u een belangrijke vraag hebt, moeten anderen ook op u wachten.

Wanneer u een vraag wilt stellen of iets wilt doorgeven, houd dit dan zo kort mogelijk, zodat er geen onnodige rij ontstaat. U kunt uw vragen ook via de mail, whatsapp of telefonisch op maandag, woensdag of donderdag **tijdens** kantooruren stellen

Kledingafdeling

Wanneer u de kledinghoek wilt bezoeken, heeft u een derde kaartje nodig. Geef dit direct door als u zich meldt op het kantoor. Naderhand is het namelijk niet meer mogelijk om een kledingkaartje te ontvangen.

Dit kledingkaartje geeft toegang voor 1 persoon. Er mag één extra persoon met u mee. Deze persoon mag zelf niets uitzoeken, maar kan ter ondersteuning met u mee. Kinderen mogen niet naar de kledingafdeling.

Als u een kledingkaartje heeft ontvangen, gaat u éérst naar de kledingafdeling. Heeft u geen kledingkaartje, dan gaat u direct het basis voedselpakket inpakken en loopt u vervolgens naar het einde van de uitdeelband aan de overkant, waar u de krat met extra goederen kunt ophalen.

- U kunt per week maximaal vijf artikelen voor het eigen gezin vanuit de kledingafdeling meenemen. Wij willen graag alle cliënten laten profiteren van het aanbod.
- U mag geen boodschappentassen of plastic tassen meenemen naar de kledingafdeling. Wanneer u uw keus heeft gemaakt houdt u de uitgezochte artikelen in de hand of over uw arm en toont deze aan onze medewerkster van de kledingafdeling.
- Er mogen geen dozen of zakken worden geopend. Dit wordt uitsluitend door onze medewerkers gedaan.
- Het kan zijn dat u even moet wachten buiten de kledinghoek als het te druk is. We vertrouwen op uw begrip.
- Indien er misbruik van de kledingafdeling wordt gemaakt wordt de persoon in kwestie de toegang tot de kledingafdeling voor onbepaalde tijd ontzegd.

Boodschappentassen

- Wanneer u de voedselproducten en/of kleding komt halen, dient u zelf voldoende boodschappentassen mee te nemen. Wij kunnen hierin niet voorzien.
- Waak over uw eigendommen en over uw boodschappentassen, vol of leeg. U bent zelfverantwoordelijk voor uw boodschappentassen. Laat ze dus nergens onbeheerd staan om diefstal of vergissingen te voorkomen.
- Wij geven bij diefstal of vermissing **geen** nieuw voedselpakket meer mee, omdat deze pakketten gemaakt worden in een afgestemd aantal.
- Onze kratten mogen beslist niet mee naar buiten genomen worden om deze leeg te maken in uw auto of fietstassen.

Gesloten met Kerst/Oud & Nieuw en Hemelvaart

In de week tussen Kerst en Oud & Nieuw en in de week van Hemelvaartsdag is de Voedselbank gesloten. Er worden dan geen voedselpakketten uitgereikt. De sluiting zal ruim van tevoren bekend worden gemaakt via een bericht op de monitor in de uitdeelruimte en buiten op de borden.



VOEDSELBANKEN.NL

Spijkenisse en omstreken

Het voedselpakket

Het voedselpakket is bedoeld als een **aanvulling** op datgene wat u zelf wekelijks kunt kopen. Dit houdt dus in dat u van een voedselpakket alleen niet de hele week kunt leven. Ga er vanuit dat alle goederen die u mee krijgt niet meer door u gekocht hoeven te worden, waardoor u wat meer budget overhoudt.

In een voedselpakket zitten gratis verkregen goederen die om verschillende redenen door o.a. fabrikanten en grootwinkelbedrijven afgestoten en in principe vernietigd zouden moeten worden. Reden van vernietiging kan o.a. zijn: beschadigde verpakkingen, te korte houdbaarheidsdatum om nog in de supermarkten te kunnen verkopen, restanten uit acties die afgelopen zijn, een te grote voorraad, overproductie, verkeerde streepjescode etc.

Met de goederen die wij aangeboden krijgen, maken wij de voedselpakketten klaar en delen deze op vrijdag aan u uit.

Onze uitgangspositie is **“Wij geven wat wij krijgen”**.

Wij hebben geen enkele invloed op de goederen die wij wekelijks ontvangen. Elke week kan het pakket dus verschillend van inhoud zijn. Wij kunnen ook geen boodschappenlijstjes inleveren met de goederen die wij graag zouden willen hebben. Wij proberen wel zoveel mogelijk de “Schijf van vijf” te hanteren. Dit houdt in dat u van ons zoveel mogelijk de eerste levens-behoeften zoals vlees, groente, zuivel, brood en aardappelen wekelijks aangeboden krijgt. Echter, het aanbod van goederen bepaalt dus ook de inhoud en de hoeveelheid van deze goederen in het pakket.

Regelmatig zitten er koekjes, snoep en chips of iets dergelijks in het pakket. Dit geven wij mee omdat dit ook de goederen zijn die minder snel door u gekocht zullen worden als niet eerste levensbehoeften zijn. Uiteraard gunnen wij u ook deze lekkernijen.

Het komt voor dat er veel aanbod is van een bepaald artikel. Wij proberen deze artikelen toch gedoseerd aan te bieden. De datum op dit artikel bepaalt dan ook de regelmaat van aanbieden.

Wij bieden deze goederen toch aan omdat wij ze anders moeten vernietigen en dat is iets wat wij juist willen voorkomen. Wanneer

er weinig aanbod van goederen is, zal het pakket naar verhouding ook minder vol zitten.

Recepten via internet

Het is erg belangrijk dat u zelf meehelpt met het zoeken naar gebruiksmogelijkheden of recepten van de goederen die wij u kunnen aanbieden.

Kent u een artikel niet of weet u niet wat u er mee kunt maken?

Neem dan de moeite om thuis op het internet via Google te zoeken naar gebruiksmogelijkheden en recepten.

Op internet staan voor alle soorten groenten en fruit, bekende en onbekende sauzen en talloze heerlijke recepten, die het uitproberen zeker waard zijn. Veel van onze cliënten hebben dit al met succes uitgeprobeerd. Wees dus vindingrijk. Het zo maar in de vuilnisbak gooien mag nooit de oplossing zijn.

Wees dus vindingrijk! Veel cliënten geven te kennen dat zij werkelijk alles gebruiken wat zij krijgen en daar gaan wij toch voor?

Houdbaarheidsdatum

Over de houdbaarheidsdatum van goederen bestaat nog steeds onduidelijkheid. Op onze website www.voedselbankspijkenisse.nl treft u een artikel aan met de uitleg over de houdbaarheidsdatum. Deze uitleg komt van de Nederlandse Warenautoriteit, een officiële instantie die alles omtrent consumptiegoederen in de gaten houdt en hierover richtlijnen geeft.

Op onze site vindt u ook een lijst met de houdbaarheid van goederen, ook als de op het artikel vermelde houdbaarheidsdatum verstreken is. Deze lijst kunt u gewoon hanteren. Het komt ook voor dat fabrikanten een verklaring uitgeven dat hun aangeboden producten na de houdbaarheidsdatum nog een langere tijd te gebruiken zijn. Indien nodig brengen wij u op de hoogte van deze informatie.

Houdt u ook de media in de gaten?

Regelmatig wordt er geschreven over de zin en de onzin over het weggooien van uitstekend voedsel, dat net over de datum is.

Het komt ook voor dat wij goederen, die net over de datum zijn en zeker nog goed zijn, apart bij de uitdeeltafel aanbieden. U heeft dan de keus of u deze goederen alsnog wilt meenemen. Indien u de goederen niet wenst mee te nemen, kunt u deze gewoon bij ons achterlaten.

Het is goed om te weten dat veel ‘droge’ en bevroren goederen na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum over het algemeen nog heel lang en verantwoord te gebruiken zijn.

De koel- en vriesgoederen die wij binnenkrijgen, worden op de juiste manier opgeslagen in ons magazijn. Wij zijn in het bezit van een grote koel- en vriescel en voor de uitdeel op vrijdag hebben wij voldoende vries-/koelbakken.

Uiteraard is het wel belangrijk dat u na de ontvangst van verse goederen direct naar huis gaat en deze goederen dan ook direct in de koeling of vriezer doet.

Een belangrijke tip:

Controleer regelmatig de temperatuur van uw koel- en vrieskast of deze overeenkomt met de stand van uw apparaten. Let op: als het lichtje brandt en de motor aan- en uitslaat, wil dit niet zeggen dat uw koel- en vrieskast ook goed functioneert.

De goederen die u in het voedselpakket krijgt aangeboden, dient u allemaal mee te nemen. Wij proberen zoveel mogelijk goederen voor u binnen te halen en willen niet dat u bij het inpakken van de goederen gaat bekijken wat u wel en niet denkt of wenst te gaan gebruiken. Zijn er goederen waar u geen raad mee weet, zie dan het kopje 'Recepten via internet'. U kunt de goederen ook aan andere cliënten geven of met hen ruilen.

Het overgooien van voor u overtollige goederen in andere klaarstaande kratten of het verwisselen van goederen met andere klaarstaande kratten is beslist niet toegestaan!

Wij geven goederen weg en willen niet als dank aan het einde van de uitdeeltijd opgescheept zitten met allerlei restanten die onze cliënten niet nodig hadden. Wanneer u vindt dat u regelmatig met dit probleem zit, dient u uzelf af te vragen of u wel een voedselpakket nodig hebt.

Vlees is een uitzondering. Ook in het aanbod van vlees hebben wij geen invloed, wij geven wat wij krijgen. Wanneer u om religieuze redenen het aangeboden vlees niet mag gebruiken, dan hoeft u dit niet mee te nemen.

Overlast

Wij maken regelmatig mee dat er buiten op straat bij ons gekregen goederen worden gevonden die door één van onze cliënten weggegooid zijn.

Wij hebben besloten dat dit asociale gedrag er onmiddellijk toe leidt dat de bewuste cliënt (indien hij/zij opgemerkt wordt), uitgeschreven wordt en nooit meer in aanmerking komt voor een voedselpakket.

Wij zullen de instanties waar deze cliënt gebruik van maakt dan ook uitgebreid informeren over onze beslissing. Zorg dat dit u niet overkomt!

Wij zullen regelmatig buiten controleren en wij vragen ook onze cliënten om met ons mee te kijken en mensen die zich schuldig maken aan het weggoaien van verkregen voedsel bij ons te melden.

Wanneer goederen en verpakkingen buiten weggegooid worden, ontstaat er bovendien overlast door ongedierte en vervuiling van de omgeving, waarop wij worden aangesproken.

Als vrijwilligersorganisatie, waarbij alle vrijwilligers belangeloos hun vrije tijd beschikbaar stellen, zitten wij hier absoluut niet op te wachten. Bij grote mate van overlast zou het wel eens kunnen zijn dat wij de deuren (moeten) sluiten en daar is niemand mee gebaat. Dit willen we uiteraard te allen tijde voorkomen.

Vervoer

Om bij de Voedselbank te komen, dient u zelf voor uw eigen vervoer te zorgen. Vraag, indien noodzakelijk, of er eventueel burens of familieleden bereid zijn om u te rijden. Regenachtig weer is geen reden om weg te blijven. Wij trotseren tenslotte ook regen, warmte en koude om u uw pakket te kunnen geven.

Door op zulke momenten en om dit soort redenen niet te komen, loopt u het risico dat uw pakket gestopt wordt. Voedselpakketten worden **niet** thuisbezorgd.

Parkeren

- Doordat er weinig parkeerruimte is, bent u verplicht om binnen uw tijdblok langs te komen.
- Parkeer uw auto tegen de stoeprand aan en sluit zoveel mogelijk aan zodat alle ruimte optimaal gebruikt kan worden. Zet hierbij niemand klem.
- Parkeer ook **niet** dubbel. De Voedselbank zit op een industrieterrein, waar regelmatig met groot vervoer gereden wordt. Belemmer de doorgang dus niet; dit voorkomt ergernis.
- Parkeer niet op het eigen terrein van de Getron en op de parkeervakken van het autobedrijf om de hoek. Parkeer ook niet op de oprit (schuin omhoog) en op de daar aanwezige parkeerplaatsen van Horecaworld; dit is namelijk hun aanvoerrote en ook nog eens privéterrein!
- Rij voorbij de loods en parkeer aan de groenstrook op de Ir. Herman de Grootweg. Hier is voldoende plaats om te parkeren.

Bekeuringen, aanrijdingen en alle schadegevallen (welke dan ook), zijn voor uw eigen verantwoording en voor uw eigen rekening. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk en ondernemen hierbij ook geen actie. U dient zelf de politie in te schakelen.

Politie

Wij verwachten van u dat u zich gedraagt; binnen, buiten en in de nabije omgeving van onze Voedselbank. Indien nodig zullen wij niet schromen om onmiddellijk de politie in te schakelen.

Kijk voor meer informatie op www.voedselbankspijkenisse.nl